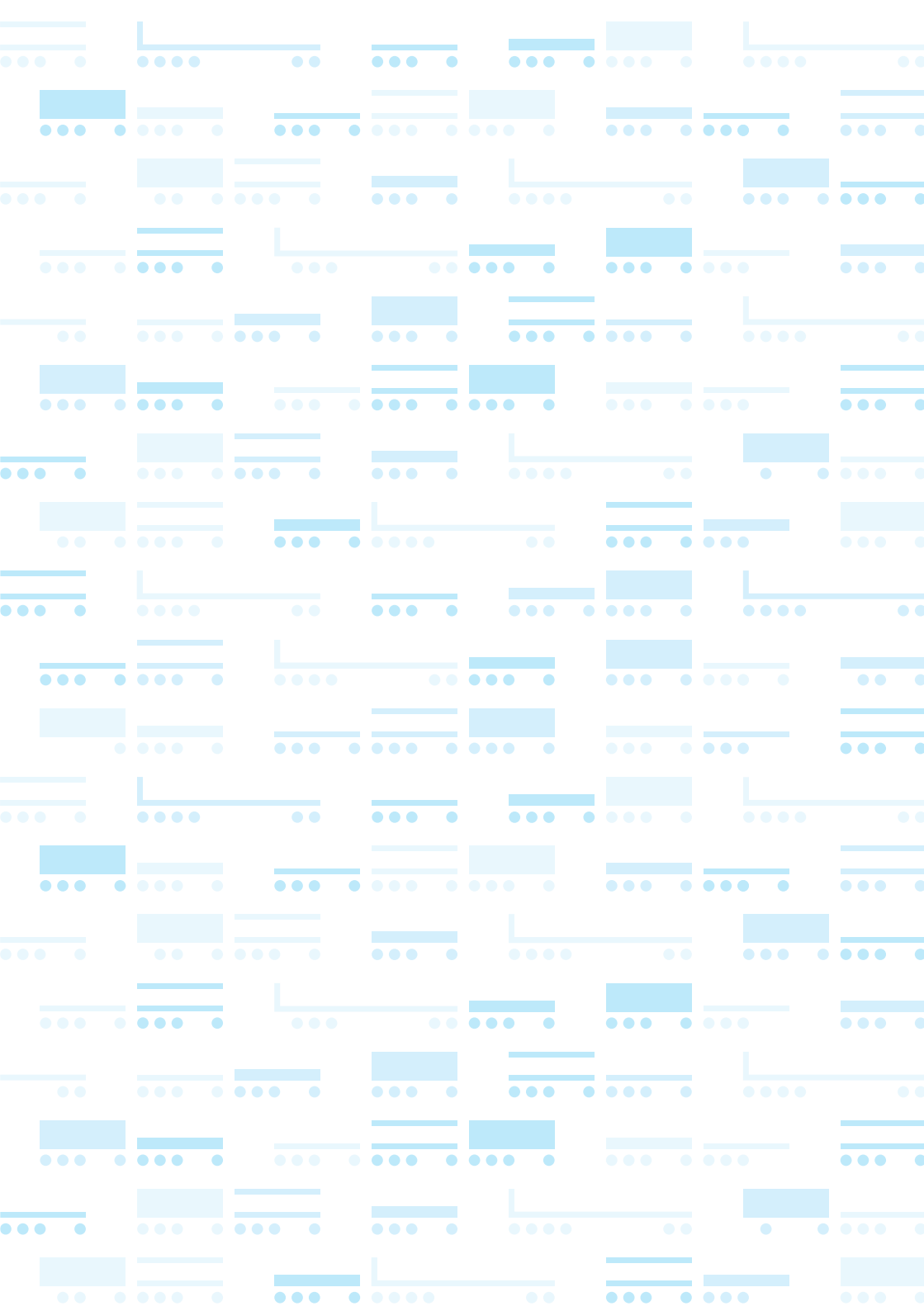


GARANTİ ve BAKIM EL KİTABI

Tırsan, Kässbohrer, Talson ve Van Eck markalarının
tüm modelleri için geçerlidir.





Tırsan, Kässbohrer, Talson, Van Eck

Garanti ve Bakım El Kitabı

Tırsan Treyler Sanayi ve Ticaret A.Ş. kesintisiz devam eden ürün geliştirmeyi göz önünde bulundurarak, önceden haber vermeksizin donanım ve iyileştirme faaliyetlerini, ürünlere ait teknik özelliklerde değişikliğe gitme hakkını saklı tutar.

Bu kitap, üretici firmanın önceden yazılı izni alınmaksızın, basılmak, fotokopi yoluyla çoğaltılmak, mikrofilmini almak veya başka herhangi bir şekilde yayınlanamaz ve/veya çoğaltılamaz.

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	03
GARANTİ SÜRESİ VE KAPSAMI	04
GARANTİ ŞARTLARI	05
PAS YÜRÜMEZLİK GARANTİSİ	06
İSTİSNALAR	07
KONTROL VE BAKIM	08
BAKIM KAYIT DEFTERİ	09

GARANTİ SERTİFİKASI

ÖNSÖZ

Tırsan Treylerleri, uluslararası standartlara uygun olarak üretilmiştir ve teslimat öncesinde ayrıntılı bir kontrolden geçirilmiştir. Yüksek standartlara sahip aracınızdan maksimum verimi alabilmek için, kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlar doğrultusunda bakım ve kontrollerin yapılması gereklidir.

Aracınızın garanti kapsamı, bu el kitabında açıklanan koşullara ve istisnai durumlara dayanmaktadır. Bu nedenle Garanti ve Bakım El Kitabının dikkatle okunması ve belirtilen koşulların her zaman takip edilmesi önerilmektedir. Bakım işlemini yapan yetkili servisimizin, bakım kayıtlarını görmesi için el kitabının her zaman araçta bulundurulması gereklidir. Garanti süresi içerisinde yetkili servisimizce yapılan onarımlarda ve periyodik bakımlarda bu el kitabı sizden talep edilecektir.

Yatırımınızı, uzun süreli getiriler sağlayacağı günlerde kullanmanızı dileriz.

Tırsan Treyler Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Satış Sonrası Hizmetler

GARANTİ SÜRESİ VE GARANTİ KAPSAMI

1. Tırsan Treyler Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından üretilen tüm treyler, semi-treyler ve kamyon üstü uygulamalar için garanti süresi, aracın son kullanıcıya teslim tarihinden itibaren kilometre sınırı olmaksızın iki (2) yıldır.

2. Bu garanti kapsamı, malzeme, işçilik ve tasarım hatalarından kaynaklanan arızaların onarılması sırasında değiştirilen tüm parça bedellerini ve yapılan işçilik masraflarını kapsar.

3. Garanti kapsamında alınan bir arıza durumunda, arızalı parçanın onarılması veya değiştirilmesi kararını üretici verir.

4. Garanti kapsamına giren parçaların onarılması veya değiştirilmesi, üretici adına herhangi bir sorumluluk veya hatanın kabul edildiği anlamına gelmemektedir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Ürün, üreticinin önerileri ve ürün özelliklerine uygun olarak kullanılmalıdır.
2. Üreticinin yazılı onayı alınmaksızın, yapısal ve mekanik değişiklikler yapıldığı ve/veya ilave aksesuar takıldığı takdirde, araç garanti kapsamı dışında kalacaktır.
3. Bu garanti şartları; aracın ilk bakımının ve yıllık periyodik bakımın, yetkili servislerimiz tarafından yapılması durumunda geçerlidir. İlk bakım, aracın yakla ilk seferinden sonra en geç 5.000 km'ye kadar yapılmalıdır.
4. Garanti süresi içerisinde değiştirilen parça ve yapılan işçilikler, garanti süresini uzatmaz.
5. Kullanıcı daima, araç teslimatı sırasında üretici tarafından verilen Kullanım Kılavuzunda yer alan talimatlara uygun şekilde hareket etmeli ve yağlama, temizlik, boya gibi bakımları Kullanma Kılavuzunda belirtilen periyotlarda yaptırmalıdır.
6. Oluşan arızaların garanti kapsamında değerlendirilebilmesi için, garanti süresi içerisinde, yetkili servise müracaat edilmesi gerekmektedir.
7. Garanti kapsamına giren arızaların onarım işlemleri yalnızca yetkili servislerde gerçekleştirilmelidir.
8. Aracın emniyetini (trafik, yük, kullanım vb) etkileyen ve/veya aracın kullanılmasına engel olan durumlarda, garanti kitapçığında yer alan garanti süresi, kapsamı ve şartları sağlandığında üretici tarafından ücretsiz (garanti süresi, kapsamı ve şartları dışında ücreti karşılığında) yol yardım hizmeti sağlanır.

PAS YÜRÜMEZLİK GARANTİSİ

1. Kataforez (KTL) kaplamalı şasilerin pas yürümezlik garantisi km sınırı olmaksızın, teslim tarihinden itibaren 10 yıldır.
2. Bu garanti, aracın tüm periyodik bakımlarının 12 ayda bir yetkili servislerimizde eksiksiz olarak yapılması halinde geçerlidir.
3. Bu garanti, yalnızca kataforez kaplamalı şasiler için herhangi bir dış darbe olmadığı takdirde geçerlidir.
4. Bu garanti, şase ve bileşenlerinden yol kar/buzlanmasına karşı ya da oluşan kar/buzların çözülmesi için kullanılan agresif kimyasalların (tuz, üre, kar/buz çözücü kimyasallar vb.) günlük olarak arındırıldığı takdirde geçerlidir.
5. Kataforez (KTL) kaplamalı şasilerde herhangi bir nedenle çizik olsa bile, pas ilerleyerek derine inmez ve çürüme oluşmaz. Ancak, bu tür dış darbe durumlarında hasarlı veya çizik bölgenin yetkili servis tarafından zamanında tadil edilmesi gerekir.
6. Herhangi bir kaza veya dış etken nedeni ile şasi üzerinde yapılacak her türlü tadilat ve onarım, özel boyama teknikleri ile yalnızca yetkili servislerde yapılmalıdır.

İSTİSNALAR

(Garanti Kapsamı Dışındakiler)

1. Kullanıcı hatasından ve amaç dışı kullanımdan kaynaklanan arızalar.

2. Kaza ve dış etkenlerden dolayı oluşan arıza ve hasarlar. (Çarpmalar, çizilmeler, taş ve sert cisimlerin çarpması, buzlanma, dolu, yıldırım çarpması, endüstriyel döküntüler, asit yağmuru, terör vb. eylemler ve her türlü yangın, sel, tufan, deprem gibi doğal afetler sonucunda oluşan arıza ve hasarlar).

3. Aşırı ve uygun olmayan yükleme koşullarından kaynaklanan arızalar. (Aracın istiap haddinden fazla yüklenmesi veya müsaade edilen aks yüklerinin aşılması nedeniyle oluşan arızalar ile emniyet kuralları dikkate alınmadan yüklenen yükün neden olduğu hasarlar).

4. Aracın off-road* koşullarında kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

5. Aracın enerji, basınçlı hava ve data bağlantılarının olmadan ve çekicide görülen arıza lambası yanarak yapılan sürüşler. (Arıza oluşumundan en yakın servise ulaşana kadar ki gereken süre ve mesafe hariç)

6. Orijinal olmayan veya üretici tarafından uygun görülmeyen parçaların kullanımından doğacak doğrudan ve dolaylı arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7. Maddi ve manevi kayıplar (Kar kaybı, müşteri kaybı, beklenen kazancın kaybı, üçüncü şahısların hak talepleri vs.)

8. Aşınan parçalar (Balata, disk, kampana vb.)

9. Yetkili servislerin normal çalışma dışında kalan zamanlarda yapılan işlemlerine ait ücretler.

10. Konaklama, araç kiralama, park ve lojistik/transport ücretleri.

11. Lastikleri, dingil, fren sistemi gibi brand tedarikçilerinden temin edilen malzemeler (Wabco, Knorr, Haldex vb. dünya çapında yetkili servis ağı bulunan markalar, garanti işlemleri, markaların yetkili servisler ve garanti kararı markaların yetkilileri tarafından verilir).

12. Ampuller ve sigortalar.

13. Aracın yıkanması / temizlenmesi kaynaklı arızalar.

-Araç yüzeyinde bulunan logo, marka, uyarı, kullanım vb. etiketlerinde kopmalar (50 cm mesafeden daha yakın ve basınçlı su ile yıkanmasından oluşan kopmalar, açılmalar hasarlar.)

-Eloksalı profil yüzeylerin aşınmasına ve kalıcı leke oluşmasına etki eden durumlar (Asidik veya soda bazlı temizleyiciler, pas sökücüler, aşındırıcı malzemeler ve tel fırçaların kullanılmasından oluşan hasarlar).

(*) Off-road koşullar, asfalt ve beton yollar haricindeki; çakıllı engebeli yollar, tarım ve orman yolları, şantiyeler ve maden ocakları vb. yolları tanımlamaktadır.

KONTROL VE BAKIM

	Sürüşe başlamadan veya günlük	Her hafta	Her ay	Her 6. ayda bir	Her 12. ayda bir
Lastiklerin görsel kontrolü.	x				
King-Pin ile çekici playtin kilittenmesi ve bağlantısının kontrolü.	x				
Aydınlatma sisteminin kontrolü ve tüm parçaların çalışıp çalışmadığının kontrol edilmesi.	x				
Fren, elektrik kabloları ve hava hortumlarının bağlı olup olmadığını kontrol edin.	x				
Fren ve elektrik sistemlerinin yanı sıra hava hortumlarının doğru monte edildiğini, çalıştığını ve hasarlı olmadığını kontrol edin.	x				
Fren kaplinlerinde ve bağlantı hortumlarında hava sızıntısı kontrolü.	x				
Römorkun (Treylerin) görsel kontrolü.	x				
Fren sisteminin kontrolü; Arıza lambasını araç ekranında kontrol edin.	x				
Hava deposunu (Tankı) içindeki birikmiş olan su ve yağı tahliye vanasıyla boşaltın.		x			
Lastiklerin hava basınçlarının kontrol edilmesi ve dış derinliğinin ölçülmesi		x			
Tekerlerin bijon somunlarının kontrol edilmesi.		x			
Fren balatalarının kalınlıkları (aşınma) kontrol edilmesi.		x			
King-Pin yağlanması.			x		
King-Pin bağlantı civatalarının kontrol edilmesi.				x	
King-Pin yüzeyinin aşınma kontrolü.				x	
Mekanik ayağın çalışmasının ve yağının kontrol edilmesi.				x	
Yetkili servis tarafından periyodik bakım sırasında bileşenlerin fonksiyonlarını ve bağlantılarını kontrol edilmesi.					x
Kaplin bağlantıları takılmadığında, başlıkların kapakları kapalı olması.	x				

KONTROL VE BAKIM

	Sürtüşe başlamadan veya günlük	Her hafta	Her ay	Her 6. ayda bir	Her 12. ayda bir
Yetkili servis tarafından periyodik bakım sırasında çekici frenleri ile yarı römork frenlerinin ayarlarının kontrol edilmesi.					x
Araçta varsa hidrolik yağ seviye kontrolü.	x				
Yan perde, kayar çatı ve çatı kaldırma mekanizmasının açılıp kapanma kontrolü ve bakımlarını yapılması.					x
Yol değerlendirme testi (roll testi) yapılması.	Test yetkili bir servis ortağı tarafından yapılmalıdır.				
Süspansiyon körükleri : Kat oluşumları yada hasara karşı kontrolü.		x			
Dingillerin bakımı.	Yetkili servis ortağı tarafından periyodik muayeneler, aks üreticisinin kurallarna göre yapılır.				
Yangın tüpü basınç seviye kontrolü.		x			

İlk bakım sırasında periyodik kontrol ve bakım işlemleri için yetkili servislerimiz tarafından bilgilendirileceksiniz.
Genel bakımlar ve araçlarınızla ilgili diğer ayrıntılar hakkında bilgi almak için lütfen Tırsan yetkili servislerimizi ziyaret ediniz.
Servislerimize www.tirsan.com.tr web adresimizden ya da 444 5 847 numaralı telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

BAKIM KAYIT DEFTERİ

Bakım Onayları

İlk Bakım (Ücretsiz*)

* İlk yüklü seferinden sonra ve ilk 5.000 km içerisinde yapılmalıdır

KM:

TARİH:

Bir Sonraki Bakım Tarihi:

Yetkili Servis Kaşe/İmza

1.Yıl Periyodik Bakım

KM:

TARİH:

Bir Sonraki Bakım Tarihi:

Yetkili Servis Kaşe/İmza

2.Yıl Periyodik Bakım

KM:

TARİH:

Bir Sonraki Bakım Tarihi:

Yetkili Servis Kaşe/İmza

3

3.Yıl Periyodik Bakım

KM:	TARİH:
Bir Sonraki Bakım Tarihi:	Yetkili Servis Kaşe/İmza

4

4.Yıl Periyodik Bakım

KM:	TARİH:
Bir Sonraki Bakım Tarihi:	Yetkili Servis Kaşe/İmza

5

5.Yıl Periyodik Bakım

KM:	TARİH:
Bir Sonraki Bakım Tarihi:	Yetkili Servis Kaşe/İmza

BAKIM KAYIT DEFTERİ

Bakım Onayları

6.Yıl Periyodik Bakım		6
KM:	TARİH:	
Bir Sonraki Bakım Tarihi:	Yetkili Servis Kaşe/İmza	

7.Yıl Periyodik Bakım		7
KM:	TARİH:	
Bir Sonraki Bakım Tarihi:	Yetkili Servis Kaşe/İmza	

8.Yıl Periyodik Bakım		8
KM:	TARİH:	
Bir Sonraki Bakım Tarihi:	Yetkili Servis Kaşe/İmza	

9

9.Yıl Periyodik Bakım	
KM:	TARİH:
Bir Sonraki Bakım Tarihi:	Yetkili Servis Kaşe/İmza

10

10.Yıl Periyodik Bakım	
KM:	TARİH:
Bir Sonraki Bakım Tarihi:	Yetkili Servis Kaşe/İmza

11

11.Garanti Sertifikası	
Marka:	Model Yılı:
Tipi	Şasi Numarası:
Garanti Süresi:	Teslim Tarihi:
Müşteri	Aracı Teslim Eden (Yetkili Bayi / Tırsan Fabrika)
Firma Adı:	İsim:
Adres	Adres
Tel-Fax:	Tel-Fax:
İmza/Tarih:	İmza/Tarih:



444 5 847
4 4 4 5 T I R



Yetkili servislerin ulaşım adresi:
www.tirsan.com.tr

* Yurt dışından yapılan aramalarda öncelikle
+90 kodu tuşlanmalıdır. +90 444 5 847